ma collection capsule

BORDEREAU DE RETOUR

Veuillez compléter les informations ci-dessous

Nom - Prénom: _____

E-mail: _____

Numéro de commande: _____

Date de la commande: _____

			Cocher votre choix				
Nom de l'article	Taille	Quantité	Remboursement	Echange	Avoir	Code de retour	Informations complémentaires

Le bordereau de retour doit toujours être inclus avec la marchandise

À réception de votre retour, nous disposons de 14 jours pour traiter votre demande, et vous adresser un remboursement si toutes les conditions ont été respectées.

CODE DU RETOUR / MOTIF DU RETOUR

1. Trop petit
2. Trop grand
3. Ne correspond pas à mes attentes
4. Défaut: mal cousu, déchiré, taché, absence de boutons, etc…
5. Mauvais article livré
6. Délai de livraison trop long
7. Autre: préciser dans la case « Informations complémentaires

BORDEREAU À RETOURNER À L'ADRESSE SUIVANTE:

MA COLLECTION CAPSULE
Service client
Chemin du collet Fontanieu
3, lotissement les écureuils
83200 LE REVEST LES EAUX

Les articles doivent être retournés dans un délai de 14 jours après la livraison de votre commande, dans leur emballage d'origine, avec leur étiquette, non portés (pas d'odeur), non lavés, non détériorés, et non usés.
N'oubliez pas que les frais de retour sont à votre charge.

VOUS POUVEZ CONSULTER NOS CONDITIONS DE POLITIQUE DE RETOUR ET D'ÉCHANGE SUR NOTRE SITE:
https://www.macollectioncapsule.fr/retours-et-echanges/